Hospital Regional do Alto Tietê
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	73	6	2
Fev	6	79	10	3
Mar	0	90	5	2
Abr	0	60	1	3
Mai	2	38	6	3
Jun	0	8	1	1
Jul	0	5	0	0
Ago	0	28	0	0
Set	0	25	1	4
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.
Atualização: 09/10/2026