



Hospital Regional do Alto Tietê  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	73	6	2
Fev	6	79	10	3
Mar	0	90	5	2
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.**

**Atualização: 13/04/2026**