



Hospital Regional do Alto Tietê
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	50	5	11
Fev	0	62	9	9
Mar	1	30	7	4
Abr	3	44	10	2
Mai	2	83	14	2
Jun	4	66	6	2
Jul	3	96	15	2
Ago	5	132	13	3
Set	1	109	10	2
Out	0	105	8	3
Nov	11	94	12	2
Dez	0	59	5	3

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Atualização: 12/01/2026