



Hospital Regional do Alto Tietê
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	50	0	11
Fev	0	62	0	9
Mar	1	30	7	4
Abr	3	44	9	2
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Atualização: 14/05/2025