



Hospital Regional do Alto Tietê  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	133	5	5
Fev	5	144	2	4
Mar	7	116	4	4
Abr	41	162	5	2
Mai	3	160	4	4
Jun	2	143	4	4
Jul	3	81	5	2
Ago	4	108	7	3
Set	4	118	11	2
Out	9	144	15	5
Nov				
Dez				

**Meta:** O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

**Atualização:** 11/11/2024