



OSS/SPDM – Hospital Regional do Alto Tietê
Art. 136 das Instruções nº 01/2020 atualizada pela
Resolução 23/2022 do TCE

PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023

Relatório da Organização Social sobre atividades desenvolvidas no gerenciamento da entidade pública, objeto do contrato de gestão, contendo as principais realizações e exposição sobre as Demonstrações Contábeis e seus resultados.

Exercício 2023 – Contrato de gestão
Processo SES-PRC 2022/64504

Relatório de Atividades – OSS/SPDM - HOSPITAL REGIONAL DO ALTO TIETÊ

(1) Breve histórico:

Em 1964 foi inaugurado o Hospital Auxiliar de Suzano para retaguarda na assistência médico-hospitalar especializada a pacientes de longa permanência.

Em 01 de julho de 2023 o Hospital Regional do Alto Tietê passa a ser gerenciado pela SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, possuindo Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, com objetivos estratégicos definidos:

Missão

Atuar com excelência na atenção à saúde sem preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos.

Visão

Ser reconhecida como organização filantrópica brasileira em saúde de maior abrangência e competência.

Valores

Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Empreendedorismo, Equidade, Ética Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica, econômica e social, Tradição e Transparência.

A SPDM assumiu o hospital com atividade assistencial de longa permanência em funcionamento, 64 pacientes crônicos internados, sendo 15 leitos de semi-intensiva de pediatria, 10 leitos de semi-intensiva de pacientes crônicos adultos e 39 leitos com pacientes crônicos internados em clínica médica.

Em setembro de 2023 inaugurou o ambulatório para atendimento com as especialidades médicas de Cirurgia Geral, Ortopedia e Anestesiologia, com objetivo de avaliar os pacientes encaminhados pelo SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo).

Este hospital busca excelência do serviço público de saúde, por meio de ações de responsabilidade social e o compromisso com os princípios do Sistema Único de Saúde que sempre embasaram suas diretrizes.

(2) Característica da unidade

Localizado no município de Suzano, Rua Prudente de Moraes, 2200, Vila Amorim, CEP 08610-005, telefone: (11) 4744 8230 e CNPJ: 61.699.567/0122/80, com regularidade legal e licença de funcionamento junto ao Grupo de Vigilância Sanitária de Suzano – nº CEVS: 355250201-861-000534-1-4 e nº CEVS: 355250201-865-0001663-1-0 com vencimento em 26 de setembro de 2024.

A instituição, é referência para atendimentos de média complexidade, especializados na área cirúrgica, atendimento de pacientes com doenças crônicas de longa permanência e pacientes com doenças agudas, atendendo 11 municípios da região do Alto Tietê.

Capacidade instalada

O Hospital Regional do Alto Tietê possui 18.731 m² e área física construída e está subdividido em três blocos assistenciais e demais áreas de apoio. Conta com 197 leitos na totalidade, cujos estão subdivididos da seguinte maneira:

Bloco A – Internação de Longa Permanência, área diretiva e setores administrativos.

Bloco B – desativado - Necessidade de reforma e adequação por problemas estruturais.

Bloco C - Ambulatório, Reabilitação, SADT – Serviço de Apoio Diagnostico Terapêutico, Clínicas médicas/cirúrgicas, Centro Cirúrgico e UTI.

(3) Perfil de Atendimento, (4) Abrangência e especialidades:

O hospital está inserido no sistema de Saúde do Estado de São Paulo, DRS I - Departamento Regional de Saúde I, sendo referência para os municípios de Mogi das Cruzes, Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquetuba, Poá, Salesópolis, Santa Branca e Santa Isabel (totalizando mais de 2.903.000 habitantes), para atendimentos de média complexidade, especializados na área cirúrgica, clínica e atendimento de pacientes crônicos de longa permanência.

Especialidades médicas: Cirurgia Geral, Ortopedia e Anestesiologia, Clínica médica e Pediatria

Especialidades não médicas: Enfermagem e Fisioterapia

Apoio Diagnóstico: Tomografia Computadorizada, Raio X, Ultrassonografia e Exames laboratoriais.

Fluxo de atendimento

Os pacientes são encaminhados via SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo) para vagas de internação clínica e atendimento ambulatorial para cirurgias eletivas, SADT – Serviço de apoio Diagnóstico Terapêutico, portanto não haverá atendimento de portas abertas e nem de Pronto-Socorro.

(5) Modelo de Gestão:

O modelo de gestão adotado utiliza o BSC – Balanced Scorecard como ferramenta de monitoramento estratégico, baseando-se numa visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a organização como um todo. Esse sistema de medição incorpora um conjunto de medidas mais genéricas e integradas que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, Stakeholders e perspectiva financeira.

Baseando-se nos princípios SUS, nas diretrizes regionais de saúde e nos modelos de gestão que possibilitam resultados de alto desempenho, a SPDM vem desenvolvendo uma gestão estratégica focada na sustentabilidade, valorização dos colaboradores e dos clientes e nas questões voltadas ao Compliance e integridade institucional.

Gestão da qualidade

A implementação de um Programa de Gestão da Qualidade é um fator diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos na prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital Regional do Alto Tietê tem objetivo de avaliar, medir e dar retorno as equipes para que estas readéquem sistematicamente os processos, garantindo a melhoria contínua da assistência prestada.

O Hospital Regional do Alto Tietê é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

A equipe da SPDM, desde o início da gestão envida todos os esforços para implantar no hospital uma assistência à saúde com excelência, alinhada à gestão da Qualidade e

Segurança do Paciente como meta estratégica prioritária do Planejamento Estratégico da Instituição.

A Segurança do Paciente é prioridade no Hospital Regional do Alto Tietê. A unidade possui equipe multiprofissional envolvida nos processos de segurança e que estão em constante capacitação e sensibilização para uma assistência segura e de qualidade.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) foi implantado em dezembro de 2023 no Hospital Regional do alto Tietê.

O NSP (Núcleo de Segurança do Paciente) está bem estabelecido na unidade e realiza ações de melhorias a partir das notificações de incidentes que são realizadas por colaboradores de toda equipe assistencial e não assistencial.

A ação no Núcleo de Segurança do Paciente está voltada para intervenções preventivas e corretivas ligadas à segurança e, conseqüente, qualidade assistencial. Desde a sua implantação, o Núcleo de Segurança realiza ações de sensibilização das equipes através de treinamentos e conversas individuais quanto a importância e participação de cada colaborador nas ações de segurança e qualidade da assistência.

Política Nacional de Humanização:

A Gestão da SPDM está alinhada à Política Nacional de Humanização que tem como objetivo proporcionar inovações na saúde, na gestão e no cuidado ao paciente, busca-se sempre a promoção de um ambiente acolhedor e confortável, além de defender os direitos dos usuários. Dentre as ações estratégicas da instituição, destaca-se:

- Serviço de Atendimento ao Usuário
- POP (Programa de Opinião Participativa)
- Visita multidisciplinar nas Unidades de Internação Clínica Médica e UTI
- Acolhimento aos pacientes e familiares

O hospital possui uma Comissão de Humanização que participa ativamente e faz reuniões ordinárias. O Hospital Regional do Alto Tietê desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente solidário e acolhedor, visando a melhoria de atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores.

Em relação a melhoria ao paciente, o Hospital Regional do Alto Tietê, no início da gestão em 01 de julho de 2023 realizou levantamento do perfil epidemiológico da unidade para traçar o projeto terapêutico para cada paciente e a compreensão dos motivos pelos quais

os pacientes encontravam-se sob hospitalização prolongada com possibilidades de desospitalização, o mapeamento das condições sociais e familiares, o realinhamento do modelo assistencial a metodologia tradicional de assistência, inserção de metodologias assertivas, planejamento terapêutico singular. Implantou a visita multiprofissional, acolhimento familiar.

Com as ações implantadas da equipe multiprofissional, observado no período de quatro meses, melhorias significativas

- 10 pacientes foram reabilitados e receberam alta;
- Alteração do protocolo de admissão para pacientes crônicos e de longa permanência, ao qual foi disponibilizado para os 11 municípios do Alto Tietê, com isso realizamos 09 admissões de pacientes crônicos reabilitados;
- Cuidado centrado no paciente, como rotina de banho de aspersão diária aos pacientes acamados, proporcionando uma integralidade e reconhecimento da sua identidade;
- Adaptação da dieta via oral aos pacientes para retirada da sonda GTT;

A equipe de assistentes sociais são partes ativas e integrantes dos projetos desenvolvidos pela instituição, salienta-se a importância do apoio destinado às famílias durante a internação, apoiando-os e orientando-os nos assuntos relativos a Direitos e Deveres legais dos pacientes; Previdência Social – nos casos de acidente de trabalho; Auxílio-Doença e Aposentadorias.

Ações efetuadas desde o início da gestão com o apoio direto da Comissão de Humanização são:

Ferramenta de Gestão Participativa para os Colaboradores

O POP (Programa de Opinião Participativa) é uma ferramenta de comunicação entre os colaboradores e a direção da SPDM. O objetivo do programa é estimular a contribuição do trabalhador com experiências, conhecimentos, críticas, sugestões, elogios e denúncias.

O formulário preenchido eletronicamente e enviado para a direção da SPDM, onde são avaliados para possíveis ações.

Serviço de Atendimento ao Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário é um canal de comunicação direto e eficaz que interage fortemente com o ambiente interno e externo da instituição. Os serviços de atendimento ao usuário se aperfeiçoaram, dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer somente ser atendido, mas exige soluções.

É uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre a instituição e seus usuários, particularmente tratada como visão do usuário.

Diante dos resultados apurados mensalmente, a direção do hospital pode redefinir e definir ações que possibilitem maior nível de aceitabilidade de todos os serviços avaliados, consecutivamente de todo o estabelecimento. O instrumento é considerado de suma importância, visto que possibilita a melhoria de aspectos tanto estruturais quanto sistêmicos e comportamentais que definem o conceito de “serviço de qualidade” para o público atendido. Por meio deste serviço, as queixas podem ser direcionadas à instituição, bem como os elogios e sugestões dos usuários.

Trata-se de um serviço que confere ao público a oportunidade também de gestão participativa do serviço de saúde. O Serviço de Atendimento ao Usuário possui canais de comunicação que possibilitam identificar as necessidades e anseios dos usuários e familiares, com o objetivo de garantir o bom relacionamento e identificar oportunidades de melhorias que possibilitam o aprimoramento dos processos e conseqüentemente a qualidade dos serviços prestados.

A equipe do S.A.U também é responsável por apoiar a gestão no cumprimento das metas do contrato de gestão no que tange à efetividade diária de entrevistas, e inserção de dados no site da Ouvidoria SUS, atuações estas de relevância e que apoiam o estratégico na disseminação da importância de cada um no processo assistencial, com responsabilidades interdisciplinares.

Os níveis em aceitabilidade geral aos serviços atingiram, em 2023, o esperado para o ano (média 94%) e Net Promoter Score (NPS¹) também retratou o esforço institucional na manutenção dos níveis de qualidade (90,6%), ambos indicadores mensurados através do Serviço de Atenção ao Usuário em parceria com a Ouvidoria do Estado.

Observações:

NPS¹ - tem objetivo de realizar mensuração do Grau de Lealdade dos consumidores de qualquer tipo de empresa. Índice NPS entre 50 a 94 – Qualidade extremamente difícil de se alcançada. Nível de qualidade que faz das empresas referência no mercado.

Ambiência

A estrutura física nas instituições de saúde tem passado por muitas mudanças nos últimos tempos devido à preocupação com o bem-estar dos usuários e indiscutivelmente esta repercute na terapêutica em saúde. No caso dos edifícios hospitalares, a arquitetura pode ser um instrumento terapêutico que contribui para o bem-estar físico e recuperação do usuário, com a criação de espaços que, além de acompanharem os avanços da tecnologia, desenvolvam condições de convívio mais humanizado.

Neste sentido, o Hospital Regional do Alto Tietê vem desenvolvendo projetos e trabalhando continuamente na ambiência. Destaca-se algumas melhorias de ambiência neste período:

Sinalização visual, renovação das pinturas, troca de lâmpadas amarelas por lâmpadas brancas, acesso para ambulância, marcenaria nas recepções, troca das cadeiras de escritório danificadas, manutenção e cuidado com o jardim externo, criando espaços para pacientes e colaboradores que visem propiciar conforto, bem-estar e a interação entre usuários, família e equipe.

Gestão Ambiental e Responsabilidade Social:

No que diz respeito a gestão ambiental, antes mesmo de dar início a implantação de ações específicas, é primordial que no gerenciamento de uma Instituição de Saúde sejam promovidas ações, a fim de garantir condições adequadas de higienização e desinfecção das superfícies, atendendo às diretrizes legais, normativas e de boas práticas vigentes.

Desde o início das atividades do hospital, a SPDM tem desenvolvido uma série de ações ambientais que visam a redução de seus impactos ambientais que estão contempladas no seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde (PGRSS), que é baseado nos princípios da não geração e minimização de resíduos. Este documento aponta e descreve as ações relativas ao manuseio, armazenamento e disposição final, reduzindo os riscos ao meio ambiente em conformidade com a legislação vigente.

O Hospital Regional do Alto Tietê possui o serviço de Limpeza e Conservação terceirizado e para os treinamentos com a equipe sobre técnicas de higienização, uso de EPI, noções de microbiologia etc. Na Integração Institucional administrada no primeiro dia do colaborador na Instituição são passadas orientações sobre descarte de resíduos.

Outro aspecto importante da gestão ambiental, seguindo as diretrizes da SPDM, refere-se ao Projeto Hospitais Verdes Saudáveis, comprometendo-se a desenvolver iniciativas voltadas aos cinco objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes Saudáveis.

Esses objetivos abordam as principais áreas de atuação:

Energia Elétrica:

- Substituição de lâmpadas fluorescentes para LED;
- Realização de rondas de Gestão de Energia;
- Aquisição de equipamentos com selo PROCELL (mais eficientes);
- Campanhas para redução do consumo de energia.

Água:

- Rondas avaliatórias de vazamentos (Gestão de Água);
- Campanhas para redução do consumo de água

Resíduos Hospitalares:

- Desenvolvimento de Plano de Gerenciamento de Resíduos e Comissão de Gerenciamento de Resíduos – PGRSS, documento este que regulamenta toda a cadeia de controle dos resíduos, desde sua geração, até sua destinação final, sendo este controlado inclusive, pelo Grupo de Vigilância Sanitária em sua pertinência e aplicabilidade.
- Padronização na realização das atividades dos coletores de resíduos.
- Treinamentos de capacitação voltados ao tema.

Substâncias químicas:

- Eliminação do uso de aparelhos contendo mercúrio no ambiente hospitalar, contribuindo para a redução desta fonte antropogênica e consequente prevenção de malefícios causados por este material acumulativo e extremamente tóxico.

Gestão de Pessoas

Nossa equipe de trabalho é composta por 630 colaboradores, sendo 380 celetistas, 250 terceiros.

As contratações são realizadas por meio eletrônico, através da plataforma GUPY, assim como os treinamentos online (plataforma Moodle), programas obrigatórios de capacitação institucional que preveem: Lei Anticorrupção; Manual de Conformidade Administrativa e Políticas de Integridade; Compliance; LGPD; Sustentabilidade; Segurança do paciente e Aspectos Preventivos Gerais e desenvolvimento de Lideranças.

(6) Execução Técnica e Orçamentária

Repasses financeiros – 2023

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2023
Contrato de Gestão SES-PRC -2022/64504	Repasse Custeio	20.208.145,99
Contrato de Gestão SES-PRC -2022/64504	Aporte Investimento /	5.976.766,64
Termos Aditivos nº	Aporte Investimento /	
Termo Reti-Rati nº	Descontos	

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2023				
Linha de Contratação	2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Unidade de Internação – Longa Permanência	14.456	10.150	14.456	10.150
Paciente dia	14.456	10.150	14.456	10.150
Internação – Saídas por Clínica	144	94	144	94
Clínica Médica	108	94	108	94
Saúde Mental Adulto	20	0	20	0
Saúde Mental Adolescente	16	0	16	0
Internação - Saídas Cirúrgica em Clínica Cirúrgica - Eletivo	344	191	344	191
Cirurgia Ortopedia Adulto	216	61	216	61
Cirurgia Ortopedia Pediátrica	60	0	60	0
Cirurgia Geral	68	130	68	130
Ambulatório - Consultas Médicas	1308	1559	1308	1559
Primeiras consultas Rede	344	997	344	997
Interconsultas	448	284	448	284
Consultas subsequentes	516	278	516	278
Ambulatório - Consultas Não Médicas	4040	1208	4040	1208
Interconsultas	584	623	584	623
Procedimentos Terapêuticos / Sessões	3456	585	3456	585
SADT - Externo	1032	1105	1032	1105
Ultrassonografia	432	266	432	266
Tomografia computadorizada	600	839	600	839

Justificativas metas não atingidas ou excessivamente superadas/linha de contratação

Unidade de internação

Paciente dia – Longa Permanência

A meta contratada considera 80 leitos de longa permanência, o hospital possui 68 leitos ativos e 12 leitos aguardando adequação estrutural.

Saídas por Clínicas

Clínica Médica -Iniciamos as internações em dia 27 de novembro de 2023.

Saúde Mental adulto/ adolescente – Leitos desativados aguardando adequação estrutural.

Saídas Cirúrgicas em Clínica Cirúrgica - Eletivo

A unidade iniciou os atendimentos ambulatoriais de avaliação cirúrgica em setembro de 2023. Início das cirurgias (ortopedia adulto e cirurgia geral) em outubro de 2023.

Ambulatório

Consultas Médicas

Início do ambulatório em 18 de setembro 2023, disponibilidade de maior número de vagas de primeiras consultas ao SIRESP - (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo) para absorver demandas para os procedimentos cirúrgicos.

Consulta Não Médicas

Procedimentos terapêuticos/ Sessões – Início das sessões em novembro

SADT Externo – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

Ultrassonografia – Perda primária

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	20.208.145,99	5.976.766,64
Receitas Financeiras e Outras Receitas	475.077,02	-
TOTAL DAS RECEITAS	20.683.223,01	5.976.766,64
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	7.826.259,98	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	10.395.114,98	1.088.629,29
TOTAL DAS DESPESAS	18.221.374,96	1.088.629,29

(7)) Considerações finais

A SPDM assumiu o Hospital do Alto Tietê em 01 de julho de 2023, referência para atendimentos de média complexidade, especializados na área cirúrgica, atendimento de pacientes com doenças crônicas de longa permanência e pacientes com doenças agudas, atendendo 11 municípios da região do Alto Tietê.

O Hospital Regional do Alto Tietê possui como missão atuar com excelência na atenção à saúde sem preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Visando ser reconhecida como organização filantrópica brasileira em saúde de maior abrangência e competência.

Valoriza a humanização entre os clientes e colaboradores tratando-os com dignidade e respeitando as suas diferenças; trabalha com ética e transparência, defendendo e aplicando princípios éticos e transparentes nas relações com clientes, colaboradores, parceiros e comunidade. Busca sempre por qualidade e continuamente por novas formas de aperfeiçoamento para o desempenho de nossas atividades. Possui compromisso com a qualidade, o resultado da assistência e o bem público. Desenvolve e estimula ações socioambientais.

Os pontos fortes observados em 2023 no Hospital Regional do Alto Tietê foram as ações implantadas com foco no atendimento humanizado aos pacientes crônicos de Longa permanência e o acolhimento familiar, também podemos citar as saídas hospitalares em 24 horas pós procedimento cirúrgico de média complexidade, contribuindo na gestão de filas cirúrgicas dos municípios.

JOAO LUIZ DE MIRANDA
ROCHA:05695368200
5368200

Assinado de forma digital por JOAO LUIZ DE MIRANDA ROCHA:05695368200
Dados: 2023.05.26 20:49:37 -03'00'

Dr. João Luiz de Miranda Rocha
Diretor Técnico
CRM: 39.355