



Hospital Regional do Alto Tietê
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	-	-	-	-
Fev	-	-	-	-
Mar	-	-	-	-
Abr	-	-	-	-
Mai	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-
Jul	0	0	0	0
Ago	5	11	16	0
Set	12	8	20	0
Out	27	0	27	0
Nov	20	31	51	20
Dez	64	25	89	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualização: 10/01/2024